

Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe

01-402 Warszawa, ul. Erazma Ciołka 8 lok. 218, tel. 22 834-84-60
NIP 118-142-98-58 e-mail: biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl

KRS 0000163556

zaprasza na Szkolenie

Autentycznie i z klasą w Branży Funeralnej w oparciu o SAVOIR-VIVRE

26 sierpnia 2023 r. (sobota)

Hotel LECHICKA ul. Lechicka 101, 61-619 Poznań

Ramowy Program

10.00 – 10.50 Rejestracja uczestników

10.50 – 11.00 Powitanie uczestników przez Krzysztofa Wolickiego prezesa Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego

11.00 – 13.00 **Elementy profesjonalnej komunikacji biznesowej za pomocą narzędzi** - email, telefon, komunikatory. Po co nam savoir-vivre w korespondencji mailowej i telefonicznej? Z czego warto zrezygnować, a na co należy zwrócić szczególną uwagę, co zmieniła pandemia – nowe wytyczne w telefonicznym i mailowym savoir-vivre. Smsy i komunikatory w biznesie – co jest zgodne z etykietą? Trudne rozmowy przez telefon i w korespondencji? - grzecznie i asertywnie. Wideokonferencje i telekonferencje – standardy obowiązujące podczas spotkań online dla organizatora, prowadzącego i uczestników. Pracownik i firma w mediach społecznościowych – na co warto zwrócić uwagę?

13.00 – 14.00 Obiad

14.00 – 16.00 **Biznesowe spotkania bezpośrednie** – precedencja, powitanie, uścisk dłoni, zdrabnianie imion, skracanie dystansu, przechodzenie na ty, pierwszeństwo w sytuacjach codziennych. Jak się zachować, gdy ktoś podczas rozmowy wywiera na nas presję? Jak przekonać kogoś do swojej racji?

Co warto wyrzucić z naszego biznesowego słownika? Jak wycofać się z twarzą z wypowiedzianych słów lub ze stanowiska? Elementy komunikacji niewerbalnej, które wpływają na podtrzymanie dobrych relacji. Pracownicy zakładu pogrzebowego, to ambasadorzy kultury, to oni sprawiają, że klient czuje się ważny i bezpieczny - niewłaściwe zachowanie podczas rozmowy z klientem. Zachowanie współpracowników w obecności klienta – na co uważać?

Spotkania biznesowe przy stole. Od czego zaczynamy, co z torebką, zastawa stołowa, toasty, szwedzki stół, kto płaci rachunek, jak z napiwkiem? Przyjęcie zasiadane kontra przyjęcie na stojąco – na co warto zwrócić uwagę? Dress code – garderoba pracownika z klasą, co się zmieniło, gdzie popełniamy najczęstsze wpadki?

16.00 – 16.30 Podsumowanie szkolenia, wręczenie Certyfikatów, zakończenie spotkania

Prowadząca szkolenie - Ewa Brok

Jest szkoleniowcem z zakresu savoir-vivre, etykiety biznesowej, profesjonalnego wizerunku oraz autoprezentacji. Od 17 lat łączy pasję do budowania relacji, z pracą warsztatową oraz dydaktyczną. Wspiera firmy w stosowaniu zasad kultury i obycia, budowaniu profesjonalnego wizerunku, skutecznej komunikacji oraz zwiększaniu sprzedaży w oparciu o zasady savoir-vivre. Bo kultura to coś co daje nam przewagę i wyróżnia nas na tym wysoce nasyconym rynku biznesowym.

Jest autorką interaktywnej książki „Kulturalnie w Social Media” – w której etykieta świata realnego poddana jest weryfikacji przez świat wirtualny.

Całkowity koszt szkolenia wynosi 720 zł + 23% VAT

Członkowie Polskiego Stowarzyszenia Pogrzebowego płacą 650 zł +23% VAT

Druga i kolejne osoby zgłoszone z jednej firmy 10% Rabatu

W przypadku finansowania 100% ze środków publicznych usługa jest zwolniona z podatku VAT



Zgłoszenia oraz wpłaty do dnia 21 sierpnia 2023 r.

tytuł wpłaty: Szkolenie 26.08.2023

Kwota wpłaty jest fakturowana w ciągu 7 dni od daty otrzymania przelewu

Ilość miejsc ograniczona

Serdecznie zapraszam

Krzysztof Wolicki

Prezes PSP

.....✂.....

Polskie Stowarzyszenie Pogrzebowe

Konto: nr 38 1940 1076 3182 2851 0000 0000

Blankiet zgłoszenia udziału

Szkolenie 26.08.2023

po wypełnieniu i zeskanowaniu prosimy blankiet wysłać – do dnia 21.08.2023 r.

na adres e-mail biuro@stowarzyszeniefuneralne.pl

Zgłaszamy udział w konferencji następujących osób:

1

2

3

4

.....
(Nazwa przedsiębiorstwa/ instytucji
z dokładnym adresem i numerem NIP)

.....
(Prezes/ dyrektor, podpis, pieczęć)

Szkolenie jest finansowane w 100% ze środków publicznych*

TAK

NIE

* Właściwe postawić krzyżyk

SZKOLENIE POD PATRONATEM



GRUPA
KLEPSYDRA



Memcare

